



e-tríkolka Advento



ENERGY ADVENTURE

MANUÁL

MANUÁL PRO UŽIVATELE

OBSAH	STR.
Představení zařízení	3-4
Technické údaje ADVENTO	5
Komponenty ADVENTO, funkce jednotlivých indikátorů	6
Možnosti použití korby	7
Ovládací prvky	8
Úložný prostor, nákladní prostor	8
Bezpečnostní zásady, alarm	9
Pokyny k obsluze	10
Baterie a nabíjení	11
Jak správně pečovat o olověné, gelové, trakční baterie	12
Podmínky bezpečné jízdy	13
Kontrola, údržba, rychlé opravy	14
Poruchy a jejich řešení	14
Záruka	15
Kontakty	16

Před prvním použitím e-trikolky si pozorně přečtěte tento manuál!
Obrázky v manuálu jsou pouze ilustrativní, nemusí přesně odpovídat
popisovanému výrobku.

Pro získání aktuálních informací se obračtejte na svého prodejce.

ÚVOD

Děkujeme, že jste se rozhodli zakoupit naši e-tříkolkou ADVENTO s elektrickým pohonem. Věříme, že Vám tento šikovný pomocník dokáže ulehčit námahu spojenou s různými pracovními úkony a přinese mnoho užitku.

Přečtěte si pozorně celý tento manuál, abyste se důkladně seznámili se všemi instrukcemi důležitými pro bezvadný chod Vaší e-tříkolkou ADVENTO. V případě jakýchkoli dotazů ohledně fungování a údržby e-tříkolkou ADVENTO nás kontaktujte. S náležitou péčí a pravidelnou údržbou si užijete mnoho let spolehlivého provozu e-tříkolkou ADVENTO.



PŘEDSTAVENÍ ZAŘÍZENÍ

Ačkoli v nejlidnatějších zemích světa jsou vozidla na elektrický pohon nejrozšířenějším prostředkem přepravy lidí i nákladů, v České republice tomu tak stále ještě není. Přitom elektrická vozidla mají oproti benzinovým nebo naftovým motorům mnoho nesporných předností

- jsou absolutně spolehlivá,
- nemají žádné potíže se startem ani v zimě ani v létě,
- jsou extrémně jednoduchá – skládají se v podstatě pouze z elektromotoru, řídicí jednotky, baterie, a převodu na pohon nápravy,
- palivem je elektrická energie dostupná v kterékoli zásuvce na 230V,
- investiční náklady na pořízení elektrovozidla v porovnání s náklady na pořízení vozidla na spalovací motor mohou být i méně než poloviční,
- náklady na pohon vozidla jsou násobně nižší,
- v případě používání elektrovozidla více pracovníky není nutné vést žádnou evidenci spotřeby paliva, neboť elektřinu prakticky nelze zcítit,
- provoz elektrovozidla je absolutně ekologický, bez hluku a bez emisí,
- nejsou vynakládány žádné další výdaje na oleje, maziva, servisní prohlídky, atd.



Odhaduje se, že po světě se pohybuje kolem 300 milionů kusů elektrických tříkolek, které plní nejrůznější úkoly. Jsou běžně používány k přepravě osob v oblasti turismu i podnikání, přepravují náklady, sváží odpady, rozváží vodu pitnou i vodu na zalévání atd. Tříkolky jsou dokonce častěji využívány než motorová vozidla o podobných parametrech. Je tomu tak především pro jejich nenáročnost a spolehlivost.

Provoz elektrického pracovního vozidla není závislý na ceně ropy, k jeho pohonu stačí nabít akumulátor z rozvodné elektrické sítě (přes běžnou zásuvku 230 V). Podle výpočtu vycházejícího z průměrné spotřeby 15 Wh na 1 km a při průměrné ceně elektrické energie **4,51 Kč za kWh**, by jeho provoz neměl přijít na více než **7 Kč na 100 km**, při nabíjení v nízkém tarifu ještě méně. Ve srovnání se zhruba 150 Kč na 100 km při jízdě s benzinovým motorem jsou tak provozní náklady elektro-tříkolky i při nárůstu cen energií několikanásobně nižší.

Elektrický motor dosahuje až o 200 % vyšší účinnosti než motor spalovací. U spalovacího motoru jen asi 35 % energie paliva slouží k pohybu vozidla. Zbytek se přemění na teplo vznikající v motoru při spalování paliva. Elektromotor má díky minimálnímu množství odpadního tepla efektivitu převyšující 90 %. Vzhledem k jednoduchosti konstrukce (nejsou zde žádné karburátory, spojky, volnoběžky, variátory ani převody) navíc nevyžaduje téměř žádnou speciální údržbu. Jeho životnost se odhaduje až na 100 000 km. Jeho případná výměna nezabere víc než hodinu a pořizovací náklady nepřevýší několik tisíc Kč.



ADVENTO ATYP 01

sklápěcí sedadlo pro druhého pasažera

TECHNICKÉ ÚDAJE

Model	ADVENTO
Celkové rozměry d/š/v	2600/930/1300 mm
Celková hmotnost	168 kg
Vnitřní rozměry korby d/š/v	1130/790/360 mm
Baterie	48V 20Ah VRLA-GEL bezúdržbové
Výkon motoru	48 V 850 W
Pneumatiky silniční/terénní	80/100-12 (16 x 2,50)
Max. náklad	150 kg (bez obsluhy)
Max. rychlost	24 km/h
Brzdový systém	bubnový
Dojezdová vzdálenost	cca 40 km
Zdvih korby	manuální
Napájení	230 V
El. rychlostní stupně	3 vpřed, 1 vzad
Doba nabíjení	4-8 h

*Dojezd e-tříkolky je vždy ovlivněn mnoha faktory, jako je okolní teplota (při nízkých a mínusových teplotách rychle klesá aktuální kapacita baterie, avšak po umístění baterie do teplého prostředí se její stav opět obnoví), váha uživatele, váha převáženého nákladu, náročnost terénu, povětrnostní podmínky aj.

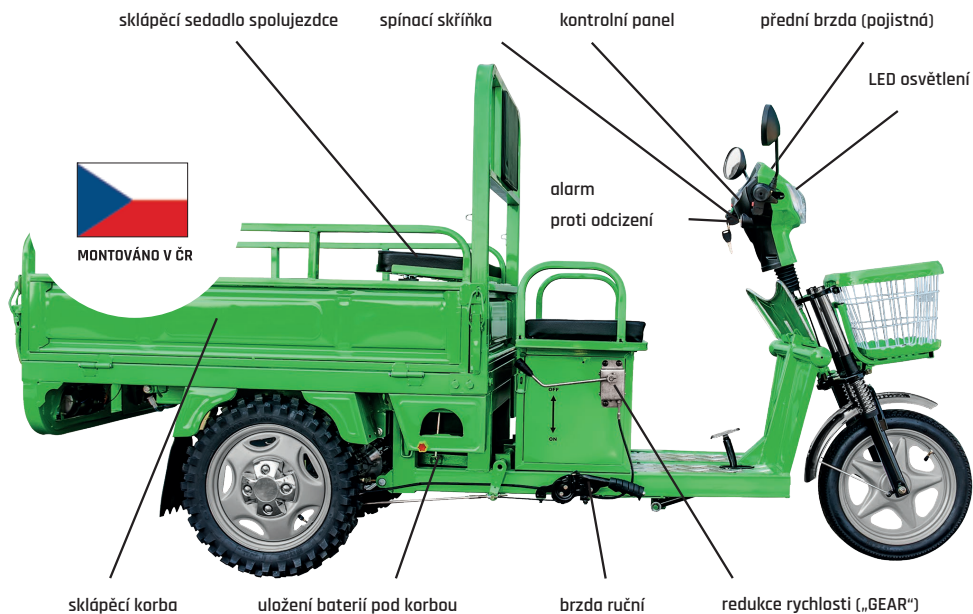


Do e-tříkolek ADVENTO je možné nainstalovat **redukcí rychlosti**, tzv. „**GEAR**“ (funkce podobná jako u sekačky „želva/zajíc“ - nižší rychlost, více síly), pro zvýšení tažné síly v těžkém terénu a prudkém stoupání. Instalace se provádí v autorizovaném servisu.

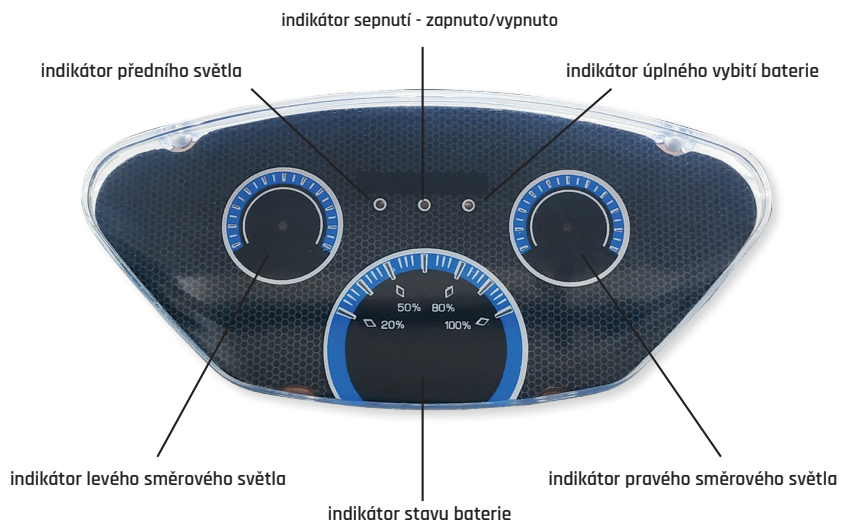


Do e-tříkolek ADVENTO je možné nainstalovat **přepínač rychlosti pro pomalý rozjezd**, který umožní plynulý rozjezd a sníží všechny rychlostní stupně e-tříkolky ADVENTO na polovinu. Instalace se provádí v autorizovaném servisu.

KOMPONENTY ADVENTO



FUNKCE JEDNOTLIVÝCH INDIKÁTORŮ NA KONTROLNÍM PANELU



MOŽNOSTI POUŽITÍ KORBY



manuálně sklápěcí korba

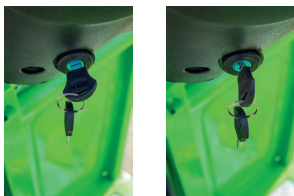


sklopitelné bočnice a zadní čelo

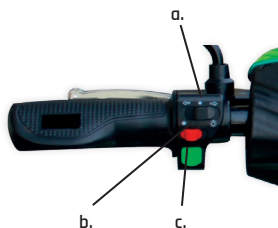
OVLÁDACÍ PRVKY

Základní funkce

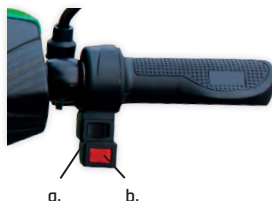
1) funkce START - pozice ON/OFF



2) a. přepínač ukazatele směru
b. spínač světla předního
c. klakson vč. varovného zařízení proti odcizení



3) a. přepínání rychlostí vpřed a vzad
b. 3-stupňový přepínač rychlosti (15 / 20 / 24 km/h)



4) a. brzda přední
b. brzda zadní
c. brzda parkovací
d. redukce rychlosti tzv. GEAR (síla/rychlost)



ÚLOŽNÝ PROSTOR, NÁKLADNÍ PROSTOR

Přední nosič - max. nosnost 3kg.



Zadní korbička - manuální zdvih, max. náklad 150 kg (nosnost je výrazně vyšší, ale vzhledem k zadním bubnovým brzdám a bezpečnému zabrždění uvádíme nosnost viz výše).



BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY

- Před prvním použitím e-tříkolky ADVENTO je doporučeno důkladně pročíst manuál pro uživatele.
- Tento výrobek není hračka!
- E-tříkolka ADVENTO je určena pouze pro osoby starší 18 let!
- Před první jízdou je třeba důkladně zkontrolovat, zda je e-tříkolka ADVENTO bez závad, připravena k použití. Mezi hlavní body kontroly patří: všechny elektrické spoje, stav baterie, spolehlivost řízení a brzd, tlak v pneumatikách, funkčnost přístrojů a indikátorů.
- Před každou jízdou je doporučeno zkontrolovat mechanické součásti především zadní korbu, která musí být při jízdě bezpečně připevněna k e-tříkolce ADVENTO pomocí upevňovacích pák.
- Při nakládání, vykládání či jakékoli jiné manipulaci se zadní korbou je důležité zajistit e-tříkolku ADVENTO ruční pojistnou brzdou proti nechtěnému pohybu.
- V rámci zachování záruky není povoleno demontovat či jinak zasahovat do konstrukce e-tříkolky ADVENTO jinou než odbornou osobou / odbornou servisní firmou.
- V rámci zachování záruky není povoleno jakkoli zasahovat do elektroinstalace e-tříkolky (včetně baterií), pokud dojde k jakékoli modifikaci nepověřenou osobou, záruka pozbývá platnosti.
- E-tříkolka ADVENTO není určena pro agresivní jízdu či závodění, na škody způsobené nevhodným zacházením se záruka nevztahuje.
- Pozor na prudké zatáčení! E-tříkolka ADVENTO je náchylná na převrácení!
- Celkový výkon a dojezd e-tříkolky ADVENTO se bude lišit v závislosti na stavu baterie, okolní teploty, obtížnosti terénu, rychlosti (proti)větru, nahuštění pneumatik, váhy řidiče, pravidelné údržby aj.
- E-tříkolku ADVENTO umývejte navlhčeným hadrem nikoli proudem vody! Mohlo by dojít ke zkratu elektrického zařízení!
- Vždy zacházejte s baterií opatrně a vyvarujte se nárazům.

Alarm

E-tříkolka ADVENTO disponuje varovným zařízením proti odcizení. Pro jeho aktivaci vyjměte klíček ze spínací skříňky a stiskněte zelené tlačítko na levé rukojeti. Při otřesech se spustí varovný alarm, který se deaktivuje po vložení klíčku zpět do spínací skříňky a otočením do pozice ON, OFF.

POKYNY K OBSLUZE

Startování

Otočte klíčkem ve spínací skříňce ve směru hodinových ručiček do pozice „ON“. Zvolte směr jízdy - vpřed / vzad. Uvolněte všechny brzdy. Otočte pozvolna pravou rukojetí směrem k sobě a e-tříkolka ADVENTO se rozjede.

UPOZORNĚNÍ

Pokud je klíček v pozici ON, zadní kolo je ve styku s vozovkou a řidič nesedí na sedadle, nikdy nesmí dojít k otočení rukojetí řídítka (ovladače motoru). Mohlo by dojít k vážnému poškození vozidla a zranění osob.



Ovládání rychlosti

Rychlost se ovládá pravou rukojetí řídítek (ovladač motoru) - otočením směrem k sobě se rychlost zvyšuje, otočením směrem od sebe se snižuje.

UPOZORNĚNÍ

Je doporučeno zvyšovat rychlost pozvolna, sniží se tím riziko nehody a mechanického poškození stroje.

Zatáčení

Vždy používejte při odbočování ukazatel směru jízdy - přepněte přepínač umístěný na řídítkách dle zvoleného směru. Po vrácení přepínače do centrální polohy přestane ukazatel směru blikat.

UPOZORNĚNÍ

Ukazatel směru jízdy by se měl vypnout ihned po odbočení. Zabrání se tak případnému nedorozumění a nehodě.

Brždění

Součástí e-tříkolky ADVENTO je dvojitý systém brždění a brzda ruční parkovací. Stlačením brzdy na řídítkách vlevo se obsluhuje brzda předního kola. Stlačením nožního pedálu se obsluhuje brzda zadních kol. Ruční brzda parkovací, umístěná po pravé straně řidiče, slouží jako pojistka pro zabrzdění vozidla při dlouhodobějším parkování nebo při parkování na nerovném terénu.



Parkování

Otočte klíčkem ve spínací skříňce do pozice „OFF“ a vytáhněte klíč. Ujistěte se, že je e-tříkolka ADVENTO dostatečně zabrzděna a bezpečně zajištěna proti samovolnému rozjezdu.

BATERIE A NABÍJENÍ

Pravidla nabíjení

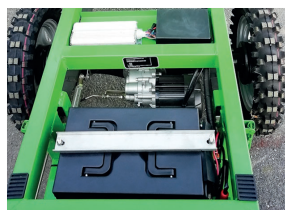
- Při procesu nabíjení baterie mějte klíček ve spínací skříňce vždy v pozici „OFF“.
- Ověřte si, že používáte správný typ nabíječky vhodný pro Vaši e-tříkolku ADVENTO.
- Udržujte nabíječku i baterii mimo dosah vody, jinak hrozí vznik zkratu nebo úraz elektrickým proudem. Nabíječka je určena pro používání ve vnitřních prostorách.
- Obecně platí, že kratší doba použití e-tříkolky ADVENTO vyžaduje méně času pro následné dobíjení baterie a naopak při delší době jízdy je třeba nechat baterii nabíjet déle.
- **Před první jízdou nechte baterii plně nabít.**
- **Optimálně dobíjete baterii až ve chvíli, kdy dojde k poklesu kapacity pod 50%.**
- **POZOR! Nikdy nevybijete baterii až do nuly! Může dojít k poškození baterie.**
- V případě nabíjení zcela vybité baterie nabíječka signalizuje nabíjení přerušovaným zeleno-červeným světlem, po oživení baterie dojde k běžnému nabíjecímu procesu (viz níže).

Postup při nabíjení baterie

1. Na levé straně e-tříkolky ADVENTO pod sedadlem řidiče se nachází zástrčka pro kabel nabíječky. **Nejprve připojte nabíječku do zástrčky na e-tříkolce ADVENTO a až poté do elektrické sítě.**
2. Nabíjecí cyklus trvá obvykle 4-8 hodin.
3. Kontrolka na nabíječce signalizuje stav nabití:
Kontrolka svítí červeně = nabíjení je stále v procesu
Kontrolka svítí zeleně = plně nabitá
4. Po nabití odpojte nabíječku z elektrické sítě a poté ze zástrčky e-tříkolky ADVENTO.
5. Nabíjení by mělo probíhat v dobře větraném prostoru, vyvarujte se korozivního prostředí a nikdy nenabíjete v blízkosti hořlavého materiálu.
6. Pokud je nutné baterii skladovat po delší dobu, musí být baterie plně nabitá a je třeba ji nechat vždy jednu za měsíc znovu dobít nebo pokud nebude baterie vyjmuta z e-tříkolky, vypněte jistič.
7. Pokud má baterie při nabíjení vysokou teplotu nebo se objeví porucha nabíjení, neprodleně odpojte nabíječku z elektrické sítě a z e-tříkolky ADVENTO.
8. Optimálně dobíjete baterii až ve chvíli, kdy dojde k poklesu kapacity pod 50%. Není vhodné baterii po každé jízdě nabíjet ani nechat baterii zcela vybit, tím se celková životnost zkracuje a hrozí poškození.
9. Okolní teplota má výrazný vliv na kapacitu baterie – v chladném a mrazivém počasí se kapacita sníží, v teplém počasí se opět vrátí k normálním hodnotám.

Vyjmutí baterie

Odklopte korbu, pod kterou se nachází baterie v plastovém boxu. Odšroubujte plechový úchyt baterie. Odšroubujte vrchní část plastového boxu a baterii vyjměte z boxu. Po výměně baterie opět přišroubujte kryt plastového boxu a zafixujte celou baterii plechovým úchytem baterie.



JAK SPRÁVNĚ PEČOVAT O OLOVĚNÉ, GELOVÉ, TRAKČNÍ BATERIE

V e-tříkolkách ADVENTO jsou využívány olovené, gelové, trakční, bezúdržbové baterie. U moderních baterií se setkáváme s označením „bezúdržbové“, nicméně v tomto případě to znamená, že je baterie pevně uzavřena a nemusíte se starat o hladinu a případné dolití elektrolytu, jak tomu bylo a stále je u některých olovených baterií staršího typu. Nicméně i u těchto baterií je nutné jistou údržbu provádět.

Nabíjení

Pokud necháte baterii delší dobu vybitou, může dojít k jejímu trvalému poškození. U olovených 12V akumulátorů snadno zjistíte, že jsou plně nabité, pokud je napětí naprázdno větší než 12,6 V. Jestliže napětí klesne pod 12,3 V, měli byste baterii ihned dobít. Pokud nemáte jak zjistit stav baterie, dobíjejte po každém použití. Optimálně však dobíjejte baterii až ve chvíli, kdy dojde k poklesu kapacity pod 50%. Nejdříve zapojte nabíječku do e-tříkolkky, poté do elektrické sítě.

Nabíječka

E-tříkolkky ADVENTO jsou vždy dodávány s inteligentní nabíječkou. Pro nabíjení vždy používejte originální nabíječku dodanou s produktem, jejíž charakteristika je odpovídající použité baterii.

Uskladnění

V zimním období nastává čas, kdy e-tříkolkka ADVENTO nemá využití a je třeba ji správně zazimovat. Toto se týká i baterií. **Operační teplota baterie je od -15°C do 40°C. Optimální operační teplota baterie je od 10°C do 30°C, vyšší nebo naopak nižší teploty mohou zkracovat životnost baterie.** Baterii může poškodit dlouhodobé uskladnění ve vybitém stavu. Pokud ji navíc ponecháte v mrazu, může dojít k trvalému poškození (k zamrznutí a roztržení baterie). Baterii proto skladujte při teplotách nad bodem mrazu! Zkontrolujte baterii alespoň 1x za měsíc a v případě potřeby dobijte.

Záruka na baterie e-tříkolek ADVENTO

Občanský zákoník stanovuje, že kupující je oprávněn reklamovat vady, které se u spotřebního zboží vyskytnou v době 24 měsíců od koupě produktu. Tento paragraf se však nevztahuje na životnost baterií. Snižování kapacity totiž není vadou, ale přirozenou vlastností baterie. Vzhledem k tomu, že k opotřebení dochází při běžném používání zboží, záruku lze uplatnit pouze při poškození baterie. Životnost baterie je nejčastěji spjata s počtem nabíjecích cyklů, ale i se způsobem nabíjení, vybíjení a uskladnění. Proto se používá paušální doba životnosti 6 měsíců. Jedná se ale o životnost baterie nikoli o její záruční dobu! Záruční dobu nelze zaměňovat za životnost výrobku.

PODMÍNKY BEZPEČNÉ JÍZDY

Projděte si pozorně všechny následující instrukce pro bezpečnou jízdu.

- Před jízdou vždy zkontrolujte Vaši e-tříkolku ADVENTO, zabráníte tím případné nehodě a zranění. Mezi hlavní body kontroly patří: stav baterie, spolehlivost řízení a brzd, tlak v pneumatikách, funkčnost přístrojů a indikátorů.
- E-tříkolka ADVENTO je vhodná na zpevněné i nezpevněné povrchy, avšak při jízdě na náročnějším terénu dbejte zvýšené opatrnosti. Při úhlu stoupání více než 7° hrozí riziko překlopení e-tříkolky ADVENTO!
- Při jízdě se soustřeďte na cestu před sebou, snažte se vyhýbat výmolům, kanálům, zpomalovacím retardérům či jiným překážkám, štěrku na vozovce, mokré či jinak znečištěné vozovce.
- Nedržte říditka pouze jednou rukou.
- Při jízdě nepoužívejte nic, co by mohlo omezit váš sluch.
- E-tříkolka ADVENTO není určena pro převoz osob! Vyjimku tvoří ATYP 01 se sklápěcím sedadlem pro druhého pasažera.
- Nikdy nevozte osoby či náklad, který by vám bránil ve výhledu nebo kontrole vaší e-tříkolky.
- Nevozte více nákladu, než je povoleno pro provoz. Vždy se ujistěte, že je náklad bezpečně zajištěný.
- Dodržujte dostatečnou vzdálenost od ostatních vozidel či jiných objektů tak, aby bylo možné bez problémů a pohodlně zastavit. Bezpečná brzdová vzdálenost se může měnit dle aktuálního počasí a silničních podmínek.
- Na vlhké vozovce nebrzděte ostře, používejte brzdu pozvolna.
- S e-tříkolkou ADVENTO nikdy nekličkujte, jinak hrozí převrácení.
- Pro větší bezpečnost řidiče je doporučeno mít při jízdě helmu.



KONTROLA, ÚDRŽBA, RYCHLÉ OPRAVY

A) Kontrola před každou jízdou:

- celkového stavu tříkolky,
- funkčnost brzdového systému,
- funkčnost předního světla, zadních světel, brzdových a směrových světel,
- funkčnost alarmu,
- funkčnost všech indikátorů na kontrolním panelu,

B) Kontroly pravidelné

- spolehlivost všech spojů – dotáhněte všechny povolené šrouby,
- zapojení a funkčnost všech kabelů – znovu zapojte rozpojené kabely,
- zkontrolujte tlak v pneumatikách a případně upravte na 1,75 baru přední a 1,85 baru zadní,
- zkontrolujte vzorek a stav pneumatik – pokud je vzorek menší jak 2 mm nebo je pneumatika poškozená, ihned ji vyměňte.

Odstraňte všechny nalezené nedostatky nebo navštivte Vašeho prodejce.

PORUCHY A JEJICH ŘEŠENÍ

Č.	Popis poruchy	Příčina	Řešení
1	Tříkolka nejede	a. baterie je vybitá (po otočení klíčku se e-tříkolka neaktivuje) b. aktivovaný brzdový systém c. nezařazená rychlost (Gear) d. závada na motoru, řídicí jednotce nebo na kabeláži	a. nabijte baterii b. deaktivujte brzdový systém, seřídte brzdová čidla c. zařaďte rychlost (Gear) d. nechte opravit v profesionálním servisu
2	Povolené součásti tříkolky	a. povolená řídítka b. povolená brzda c. povolené spoje	a. rozeberte masku e-tříkolky a utáhněte šroub řídítek (vel. 12 mm) b. seřídte brzdy c. dotáhněte všechny povolené součásti
3	Regulace rychlosti nefunguje nebo je max. rychlost příliš malá.	a. nízké napětí na baterii b. přerušení kontaktu na rukojeti plynu na řídítkách c. vysokočená, utržená nebo rozbitá rukojeť plynu na řídítkách	a. plně nabijte baterii b. zkontrolujte zapojení c. správně umístěte a utáhněte pomocí klíče
4	Motor nefunguje.	a. odpojený kontakt baterie b. přerušení kontaktu na plynové rukojeti na řídítkách c. závada na motoru, řídicí jednotce nebo na kabeláži d. spadlý jistič e. velmi nízké napětí baterie	a. znovu připojte baterii b. znovu zkontrolujte zapojení a pořádně ho dotáhněte c. nechte opravit v profesionálním servisu d. zkontrolujte jistič a případně vyměňte za nový e. baterii neprodlené nabijte
5	Krátká vzdálenost ujetá na jedno nabití.	a. nedostatečné nabití nebo porucha nabíječky b. stará nebo poškozená baterie c. nízký tlak v pneumatikách d. jízda v náročném terénu, proti silnému větru, časté brždění a rozjíždění, velký náklad	a. nechte baterii plně nabít, zkontrolujte funkčnost nabíječky b. vyměňte baterii c. nastavte tlak v pneumatikách na požadované hodnoty d. omezte jízdu stylem „brzda plyn“
6	Nabíječka nefunguje	a. uvolněný konektor nabíječky ze zástrčky na e-tříkolce b. uvolněný konektor baterie c. vadná nabíječka	a. znovu připojte nabíječku k e-tříkolce b. znovu zapojte baterii c. vyměňte nabíječku
7	Ostatní	a. situace, kterou nelze vyřešit podle výše uvedených postupů nebo závada, kterou nelze určit b. vnitřní závada na motoru, regulátoru, nabíječce, baterii nebo elektrické instalaci	Pokud se setkáte s touto situací, navštivte profesionální servis. Nikdy nerozebírejte tyto součásti, jednalo by se o porušení záručních podmínek.

ZÁRUKA

E-tříkolka ADVENTO je určena pro přepravu nákladu o max. váze 150 kg + 100 kg řidič. Pozáruční servisní prohlídky jsou plně hrazeny uživatelem, totéž platí u náhradních dílů.

Podmínky záruky

Podmínky záruky se řídí Občanským zákoníkem, který vstoupil v platnost 1.1.2014 (zákon č. 89/2012 Sb.). Ze zákona je spotřebitel oprávněn uplatnit právo na bezplatné odstranění vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neadekvátním zacházením. Záruční doba na funkčnost baterie (schopnost nabít a vybit) a skryté výrobní vady je 24 měsíců. Nevztahuje se na pokles kapacity baterie, která je způsobena běžným užíváním. Garance životnosti baterie je 6 měsíců. Kupující má nárok na záruční opravu pouze v autorizovaném servisu.

K uplatnění záruky je nutné doložit:

- doklad o koupi e-tříkolky
- doklad o provedení uskutečněné opravy na e-tříkolce v autorizovaném servisu
- přistavit e-tříkolku do autorizovaného servisu

Záruka se nevztahuje na

- nesplnění pokynů uvedených v návodu k obsluze
- odlétající kamení a následné poškrábání laku
- použití neadekvátních čistících metod a prostředků, které mohou způsobit poškození a korozi kovových částí e-tříkolky
- barevnou nestálost lakovaných částí
- škody způsobené nehodou nebo kolizí, vlivem kyselých dešťů, krupobitím, bleskem, ohněm, záplavou, vichřicí, spady z ovzduší a jiné nepředvídatelné události
- součástky podléhající běžnému opotřebení (např. žárovky, tlumiče, lanka...)
- ztrátu kapacity baterie (nevhodné skladování či nevhodné provozování akumulátoru)
- oprava do servisu
- úkony související s běžnou údržbou
- úhradu ztrát vzniklých nepoužíváním e-tříkolky po dobu záruční opravy v servisu

Záruka zaniká

- pokud byla e-tříkolka zakoupena v prodejně, která nemá oprávnění od společnosti Energy Adventure s.r.o.
- poškozením identifikačních označení výrobce
- pokud byla e-tříkolka servisována či upravena v neautorizovaném servisu, nebo byly namontovány díly, které se neshodují s originálním provedením výrobce
- pokud vada vznikla nedodržením pokynů v návodu k e-tříkolce

Postup při reklamaci: Zjistíte-li závadu na Vašem vozidle, neprodleně kontaktujte svého prodejce.

www.energyadventure.eu

INFOSERVIS

PO - PÁ: 7:30 - 16:00 hod

Tel.: +420 735 124 742

E-mail: info@energyadventure.eu

